



## DESCRIPCIÓN DE PROCESOS E INTERACCIONES

Se han identificado doce (12) procesos que forman parte del Sistema Integrado de Gestión de la Fábrica:

**Procesos estratégicos:** aquellos que tienen alcance sobre los demás procesos del Sistema, para su planificación, la definición de políticas de gestión en todos los niveles de la organización, y el seguimiento a través de la actividad de revisión por la dirección. En esta categoría se ha definido un solo proceso: Dirección estratégica

**Procesos de misionales:** aquellos que intervienen en la determinación de las necesidades y expectativas de los clientes y la transformación de materias primas en productos terminados. Estos son: Diseño y Desarrollo, Mercadeo y ventas, Fabricación de aguardiente y Almacenamiento y Despacho.

**Procesos de apoyo:** aquellos involucrados en la provisión de los recursos y actividades de apoyo necesarias para la operación de los demás procesos del Sistema. Estos son: Gestión Jurídica, Gestión financiera, Talento humano, Servicios Internos, Seguridad y Salud en el Trabajo.



**FÁBRICA DE LICORES  
DEL TOLIMA**

NIT 890.704.763-2



**Procesos para la medición, el análisis y la mejora:** aquellos involucrados en el monitoreo y seguimiento a los demás procesos del Sistema, el análisis de datos y la formulación de acciones de mejora. Estos son: Gestión de Calidad y Control Interno.

Carrera 2 Sur Calle 24 Barrio El Arado Ibagué, Tolima.  
E-mail: [gerencia@fabricadelicoresdeltolima.com](mailto:gerencia@fabricadelicoresdeltolima.com)  
Conmutador : (8)263 4033 [www.fabricadelicoresdeltolima.com](http://www.fabricadelicoresdeltolima.com)

**VIGILADO** Supersalud   
Por la defensa de los derechos de los usuarios



# FÁBRICA DE LICORES DEL TOLIMA

NIT 890.704.763-2



Carrera 2 Sur Calle 24 Barrio El Arado Ibagué, Tolima.  
E-mail: [gerencia@fabricadelicoresdeltolima.com](mailto:gerencia@fabricadelicoresdeltolima.com)  
Conmutador : (8)263 4033 [www.fabricadelicoresdeltolima.com](http://www.fabricadelicoresdeltolima.com)

